O Firmie

Firma inSFERA powstała, aby stworzyć oprogramowanie, jakiego nie mogliśmy znaleźć na rynku. Oczywiście na każdą platformę mobilną są tysiące aplikacji w każdej dziedzinie, ale nie chcieliśmy, aby gotowa aplikacja „z półki” wymuszała na nas zmianę naszego sposobu pracy tylko dlatego, że nie można w niej uwzględnić specyfiki naszej pracy bądź wymagań klienta.

Potrzebowaliśmy oprogramowania do obsługi nietypowego workflow w realizowanych dla naszych Klientów projektach, łączącego trzy cechy – niski koszt wdrożenia jednostkowego, uniwersalność zastosowania i elastyczność rozwiązań chmurowych. Nie znaleźliśmy takiej aplikacji wśród setek innych – więc napisaliśmy ją sami.

Nasze oprogramowanie stworzyliśmy po to, aby rozwiązać realne problemy w własnym przedsiębiorstwie. Zostało gruntownie przetestowane przez kilkudziesięciu pracowników podczas setek dni pracy w terenie. Tworzone na wewnętrzne potrzeby firmy oprogramowanie wyewoluowało w stabilne środowisko, pozwalające bardzo szybko przygotować narzędzia dla naszych nowych projektów.

Posiadamy stabilny zespół pracowników, pracujący nad rozszerzaniem możliwości naszego software. Nasi pracownicy posiadają wieloletnie doświadczenie biznesowe w organizacji i monitoringu pracy rozproszonych zespołów pracowników - rozumiemy specyfikę pracy terenowej, jej ograniczenia oraz zagrożenia.

Rozumiemy, jak działają ekipy serwisowe – jak należy monitorować ich pracę, co poprawia efektywność, a co jest tylko niepotrzebnym utrudnieniem dla pracowników.

Zapraszamy do kontaktu biuro@insfera.pl

Oprogramowanie mobilne

Proste i intuicyjne oprogramowanie działające na urządzeniach z Androidem (powyżej wersji 4), posiadające następujące funkcjonalności:

* Przekazywanie zleceń do ekipy terenowej
* Monitorowanie pozycji pracowników
* Narzędzia do akwizycji danych (geopozycjonowanie, listy atrybutów wraz ze słownikami, geokodowanie adresów, dokumentowanie za pomocą zdjęć, filmów wideo, notatek głosowych)
* Bezpośrednie współdziałanie z chmurowymi bazami danych (natychmiastowy dostęp do danych po stronie dyspozytora)
* Zabezpieczenie dostępu do programu na poziomie terminala oraz dodatkowym hasłem

Przeznaczenie oprogramowania

* Zbieranie danych GIS (data collecting)
* Przekazywanie zleceń do terenowych ekip technicznych
* Okresowa inwentaryzacja rozproszonych zasobów (budynki, elementy infrastruktury)
* Rejestrowanie zdarzeń zgłaszanych przez pracowników

Oprogramowanie dyspozytorskie

Oprogramownie bazodanowe działające w chmurze prywatnej, pozwalające na kontrolę przesyłanych przez ekipy serwisowe danych

DMS

Prosty i intuicyjny system obiegu dokumentów, wspomagający zarządzania informacją papierową (np. faktur kosztowych ) w firmie posiadającej wiele oddziałów.

* Praca poprzez przeglądarkę – nie wymaga instalacji dodatkowego oprogramowania, działa na dowolnym systemie operacyjnym (Windows 95/ME/2000/7/8/10, Linux, OSX, systemy mobilne)
* Posiada system zarządzania prawami dostępu do określonych informacji
* Możliwość definiowania workflow dla wszystkich procesów biznesowych
* W przypadku zarządzania dokumentami księgowymi – możliwość exportu danych do programu XXXX
* Import danych z banku
* Śledzienie cashflow

Narzędzia

**DataCollector – aplikacja mobilna do zbierania danych terenowych**

**ServiceTaskmaster – aplikacja mobilna do zarządzania ekipami techników**

**SurveyTaskmaster – aplikacja mobilna do zarządzania przeglądami infrastruktury**

**WebConsole – aplikacja webowa do kontroli i przesyłania danych do aplikacji mobilnych**

**DMS – system obiegu i zarządzania dokumentami**

**Przeznaczenie**

Firmy posiadające ekipy terenowe bądź serwis zewnętrzny (podwykonawców zewnętrznych) np. serwisy techniczne, zarządcy nieruchomości

**Dane firmowe**

inSFERA Sp. z o. o., 80-557 Gdańsk, ul. Załogowa 2

Sąd Rejonowy Gdańsk – Północ w Gdańsku VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego

KRS 0000599522,

NIP 9571083337

Regon 363621940,

Kapitał zakładowy 6 000 PLN

[biuro@insfera.pl](mailto:biuro@insfera.pl),

[www.insfera.pl](http://www.insfera.pl/)

Służby serwisowe w terenie

Okresowa inentaryzacja danych

Rejestrowania zdarzeń w terenie

Oprogramowanie do rejestrowania, oznaczania na mapie realizowanych zdarzeń

Kontrola ekip terenowych

Samodzielny odbiór

GIS

Systemy

Narzędzia do wspierania służb technicznych i grup serwisowych

Narzędzie do zarządzania podwykonawcami

Rejestrowanie prac zanikających

System dyspozytor – technik terenowy

Rejestrowanie uszkodzeń

Dokumentowanie wykonywania prac terenowych

Wynajem oprogramowania do zarządzania monterami

Elastyczność

Narzędzia skrojone na potrzeby nawet małych projektów

Moduł handhald – aplikacja na smartfona

Web serwice

System dyspozytorski, aplikacja posadowanie w chmurze do zarządzania zbieraną informacją

Aplikacje dla zarządców – monitorowanie podwykonawców.